

**Краевое государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики»
(«Краевой учебный центр»)**

Отчет рассмотрен на заседании
Педагогического совета

Краевого учебного центра
Протокол № 3 от 11.04.2022г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
Краевого учебного центра

Г.М. Арутюнян

Приказ № 16 от 12.04.2022 .



**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КРАЕВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАЕВОЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ КАДРОВ СТРОИТЕЛЬСТВА,
ЖКХ И ЭНЕРГЕТИКИ» ЗА 2021 ГОД**

г. Красноярск

Содержание

1.	Общие положения	3
1.1	Общие сведения	5
1.2	Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности	7
2.	Аналитическая часть	13
2.1.	Оценка системы управления Учреждения	13
2.2.	Организация образовательного процесса	15
2.3.	Содержание и качество подготовки обучающихся	21
2.4	Качество обеспечения образовательного процесса	27
2.4.	Качество кадрового обеспечения	27
1		
2.4.	Учебно-методическое обеспечение	27
2		
2.4.	Библиотечно-информационное обеспечение	28
3		
2.4.	Материально-техническое обеспечение	29
4		
2.5	Мониторинг оценки качества обучения	31
2.6	Организация образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	32
2.7	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	32
2.8	Заключение	33
	<i>Приложение 1</i>	34
	<i>Информация о показателях деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию</i>	
	<i>Приложение 2</i>	38
	<i>План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики» на 2021 год</i>	

1. Общие положения

Самообследование деятельности краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики» (далее – Краевой учебный центр или Учреждение) по результатам работы в 2021 г. проведено на основании требований п. 3 ч. 2 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также в соответствии с:

порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Целями проведения самообследования являются получение объективной информации о состоянии образовательного процесса; установление степени соответствия фактического содержания, уровня и качества подготовки слушателей требованиям законодательства, выявление положительных результатов и недостатков в деятельности Учреждения.

В процессе самообследования Учреждения проведена оценка образовательной деятельности, системы управления, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, выполнения требований к структуре официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, а также выполнен анализ установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования показателей деятельности образовательной организации.

Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» приведены в Приложении № 1.

Самообследование проводилось в сроки, установленные приказом по Учреждению от 07.02.2022г. № 02/1 «О проведении самообследования за 2021 год» комиссией по направлениям в составе:

- | | |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Арутюнян Г.М. | - заместитель директора, руководитель Комиссии; |
| Бацуля М.Ю.. | - главный специалист отдела обеспечения образовательного процесса, заместитель руководителя Комиссии; |
| Рощина Е. С. | - главный бухгалтер, член Комиссии; |
| Бондаренко И. М. | - юрисконсульт, член Комиссии; |

Кузцова Е.В. - главный специалист отдела обеспечения образовательного процесса, член Комиссии;

Отчетным периодом является предшествующий самообследованию календарный год – 2021.

1.1 Общие сведения

Полное наименование Учреждения	Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики»
Сокращенное наименование Учреждения	«Краевой учебный центр»
Организационно-правовая форма	Автономное учреждение
Учредитель	Министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края с 27.04.2018г.
Единоличный исполнительный орган	Директор
Юридический адрес	660075, Красноярский край, город Красноярск, улица Маерчака, дом 40
Адрес местонахождения	660075, Красноярский край, город Красноярск, улица Маерчака, дом 40, 5 этаж и 3 этаж (помещение 322)
Органы управления	Наблюдательный совет Общее собрание коллектива Директор Педагогический совет
Базовое подразделение	660075, г. Красноярск, ул. Маерчака, дом 40 Директор – Куцак В.В. тел. 221-75-26, т/факс 221-32-65 e-mail: kcpr@mail.ru сайт: www.kcpr.pф
Филиалы	<p>Филиал Минусинский (№2) 662800, г. Минусинск, ул. Гоголя, дом 65, помещения №10, №13 Руководитель филиала – Астапов Олег Петрович тел. +7-923-377-91-53, +7-923-377-91-65, (39132) 2-87-46 e-mail: minusinsk.kcpr@mail.ru сайт: www.kcpr.pф</p> <p>Филиал Лесосибирский (№3) 662548, г. Лесосибирск, ул. Калинина, дом 16 «А», помещение 88 Руководителя филиала - Василишина Инна Викторовна тел. +7-923-279-28-93, +7-923-377-91-64, (39145) 3-19-91. e-mail: lesosibirsk.kcpr@mail.ru сайт: www.kcpr.pф</p> <p>Филиал Канский (№4) 663606, г. Канск, ул. 40 лет Октября, дом 66 «А», строение 1, часть здания 2 Руководитель филиала – Желонкина Ирина Геннадьевна тел. +7-923-377-91-62, +7-923-377-91-63, (39161) 2-96-</p>

00
e-mail: kansk.kcpr@mail.ru; kansk.metod.kcpr@mail.ru
сайт: www.кцпр.рф

Филиал Ачинский (№6)
662150, г. Ачинск, ул. Давыдова, д.1, помещение 71
Руководитель филиала - Чернопинова Евгения
Ивановна
тел. +7-923-377-91-61, (39151) 57-0-56
e-mail: achinsk.kcpr@mail.ru
сайт: www.кцпр.рф

Филиал Шарыповский
662311, г. Шарыпово, мкрн. Пионерный, здание 13/14,
Руководитель филиала – Кузнецова Анастасия
Сергеевна
тел. +7-923-377-91-69
e-mail: sharypovo.kcpr@mail.ru
сайт: www.кцпр.рф

Норильское отделение «Краевой учебный центр»
663305, г. Норильск, ул. 50 лет Октября, дом 7, офис
302
Руководитель отделения – Елесин Михаил
Анатольевич
тел. +7-913-166-97-93, (3919) 46-21-46
e-mail: norilsk.kcpr@mail.ru
сайт: www.кцпр.рф

1.2 Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Краевой учебный центр является государственным автономным учреждением, созданной для обеспечения квалифицированными кадрами жилищно-коммунального комплекса и других отраслей путем подготовки, переподготовки, повышения профессиональных знаний, совершенствования деловых качеств, подготовки к выполнению новых трудовых функций.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет Министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края (далее – Учредитель).

Полномочия собственника имущества Учреждения осуществляет Агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края и Правительство Красноярского края в соответствии с полномочиями.

В случае реорганизации Учредителя его права переходят к соответствующему правопреемнику.

Основной вид деятельности Краевого учебного центра – образовательная деятельность.

Учреждение имеет в своей структуре филиалы и отделение в городах Ачинск, Канск, Минусинск, Лесосибирск, Шарыпово, Норильск.

В своей деятельности Учреждение руководствуется

Конституцией Российской Федерации;

федеральными конституционными законами;

федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации; Учредителя и иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, а также Уставом краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики» (далее – Устав).

Учреждение является юридическим лицом с момента его государственной регистрации, имеет лицевые счета по учёту бюджетных ассигнований краевого бюджета и средств, полученных от приносящей доход деятельности на расчетном счете в валюте Российской Федерации в УФК по Красноярскому краю.

Учреждение имеет самостоятельный баланс, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, обладает обособленным имуществом на праве оперативного управления, закреплённым за ним в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учреждение может нести обязанности, выступать в качестве истца и ответчика в суде, арбитражном и третейском судах.

Учреждение отвечает по своим обязательствам всем находящимся у него на праве оперативного управления имуществом, как закреплённым за Учреждением собственником имущества, так и приобретённым за счет доходов, полученных от приносящей доход деятельности, за исключением особо ценного движимого имущества, закреплённого за Учреждением собственником этого имущества или приобретённого Учреждением за счет выделенных собственником имущества Учреждения средств, а также недвижимого имущества. Собственник имущества Учреждения не несет ответственности по обязательствам Учреждения.

Учреждение имеет круглую печать со своим полным наименованием, Учреждение имеет иные печати, штампы и бланки юридического лица, Учреждение не имеет товарного знака.

Главной целью деятельности Краевого учебного центра в соответствии с Уставом является обеспечение квалифицированными кадрами жилищно – коммунального комплекса и других отраслей путем подготовки, переподготовки, повышения профессиональных знаний, совершенствования деловых качеств, подготовки к выполнению новых трудовых функций.

Главными задачами Краевого учебного центра являются:

удовлетворение потребностей работников жилищно-коммунального комплекса и других отраслей путем подготовки, переподготовки, повышения квалификации специалистов, получения ими знаний о новейших достижениях в области жилищно-коммунального хозяйства, строительства и других отраслей, передовом отечественном и зарубежном опыте;

организация и проведение обучающих семинаров по наиболее актуальным вопросам;

консультационная помощь на безвозмездной основе гражданам и юридическим лицам по вопросам применения жилищного законодательства и предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Для достижения указанных целей Краевой учебный центр осуществляет основные виды деятельности:

реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования взрослого населения – платные услуги по договорам, заключенным с юридическими и физическими лицами;

осуществление деятельности по обработке данных, предоставление по размещению информации и связанная с этим деятельность – за счет средств краевого бюджета (государственное задание).

В Краевом учебном центре реализация образовательных программ осуществляется на основании договоров об оказании платных образовательных услуг.

Учреждение имеет право на выдачу слушателям документов о повышении квалификации (удостоверение) и профессиональной переподготовки (диплом), документов о профессиональном обучении (свидетельство) по итогам освоения программ, о прохождении краткосрочных курсов (сертификат), при периодической проверке знаний рабочих специальностей отметка в действующем документе или талон.

Сведения об основных нормативно-учредительных документах

№ п/п	Наименование документа	Реквизиты документа
1.	Устав Краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ энергетики»	Утвержден приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края от 28.08.2014г. №82-о; Утверждены изменения и дополнения: приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края от 10.02.2015г. №27-о; приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края от 10.11.2015г. №389-о; приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края от 06.09.2016г. №345-о; приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края от 07.11.2016г. №435-о. Утверждены изменения приказом Министерства промышленности, энергетики и жилищно-коммунального

№ п/п	Наименование документа	Реквизиты документа
		хозяйства Красноярского края от 13.04.2018г. №02-41; приказом Министерства промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края от 07.05.2019г. №13-73.
2.	Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц	04.12.2002 г. № 1022401799496
3.	Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе	18.10.1993 г. ИНН 2460003036 КПП 246001001
4.	Документы – основания на право владения (пользования) зданиями, помещениями, земельными участками	Приказ Агентства по управлению государственным имуществом Красноярского края от 03.09.2009г. №06-1384п; приказ Агентства по управлению государственным имуществом Красноярского края от 08.10.2012г. №11-1338п; приказ Агентства по управлению государственным имуществом Красноярского края от 22.07.2013г. №11-866п; приказ Агентства по управлению государственным имуществом Красноярского края от 02.08.2013г. №11-969п; приказ Агентства по управлению государственным имуществом Красноярского края от 15.05.2015г. №11-459п; Договор № 2 безвозмездного пользования муниципального имущества г. Минусинска от 01.03.2021; Договор № 113-БВП от 16.12.2021 безвозмездного пользования объектами муниципальной собственности; Договор аренды части нежилого помещения № 15 от 15.12.2020. Договор субаренды нежилого помещения от 01.03.2019г. №13
5.	Лицензия на право ведения образовательной деятельности	Лицензия на осуществление образовательной деятельности серия 24 ЛЮ1 № 0001833, регистрационный № 8655-л от 29.02.2016 выдана Министерством образования Красноярского края
6.	Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности	Базовое подразделение Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Главное управление МЧС России по Красноярскому краю

№ п/п	Наименование документа	Реквизиты документа
		<p>управление надзорной деятельности и профилактической работы от 14.09.2015г. Заключение №1104-2797 номер бланка 042035</p> <p>Филиал Минусинский (№2) Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Главное управление МЧС России по Красноярскому краю управление надзорной деятельности и профилактической работы от 19.05.2016г. Заключение №1104-2983 номер бланка 040760</p> <p>Филиал Лесосибирский (№3) Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Главное управление МЧС России по Красноярскому краю Отдел надзорной деятельности по г. Енисейску, Енисейскому району и муниципальному образованию г. Лесосибирск от 09.11.2012г. Заключение №8 номер бланка 042482</p> <p>Филиал Канский (№4) Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Главное управление МЧС России по Красноярскому краю Отдел надзорной деятельности по г. Канску и Канскому району от 25.10.2011г. Заключение №219-34</p> <p>Филиал Ачинский (№6) Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Главное управление МЧС России по Красноярскому краю Отдел надзорной деятельности по г. Ачинску и Ачинскому району от 25.07.2012г.</p>

№ п/п	Наименование документа	Реквизиты документа
		<p>Заключение №28 номер бланка 042812</p> <p>Филиал «Шарьповский» Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Главное управление МЧС России по Красноярскому краю от 24.09.2019г.</p> <p>Заключение №1104-3742 номер бланка 041820</p>
7.	Санитарно-эпидемиологическое заключение	<p>Базовое подразделение Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю от 11.02.2016 г. № 24.49.31.000.М.000088.02.16 номер бланка 2399933</p> <p>Филиал Минусинский (№2) Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю в г. Минусинске от 13.07.2017 г. № 24.М1.01.000.М.000033.07.17 номер бланка 2398772</p> <p>Филиал Лесосибирский (№3) Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю по г. Лесосибирску, г. Енисейску, Енисейскому, Пировскому и Казачинскому районам от 19.12.2012 г. № 24.ЛС.07.000.М.000225.12.12</p> <p>Филиал Канский (№4) Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю в г. Канске от 01.11.2011г. № 24.88.05.000.М.000487.11.11 номер бланка 2156404</p>

№ п/п	Наименование документа	Реквизиты документа
		<p>Филиал Ачинский (№6) Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю в г. Ачинске от 17.08.2012г. № 24.АЦ.02.000.М.000131.08.12 номер бланка 2127763</p> <p>Филиал «Шарыповский» Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» Филиал в городе Шарыпово от 16.10.2019г. № 16304</p>

2. Аналитическая часть

2.1 Оценка системы управления Учреждения

Учреждение обладает автономией и несет ответственность за свою деятельность перед каждым обучающимся, обществом и государством.

Под автономией Учреждения понимается его самостоятельность в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Компетенции Учредителя установлены Уставом, а также федеральными законами и нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации.

Управление Учреждением осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности.

Единоличным исполнительным органом Учреждения является директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью Краевого учебного центра.

В Учреждении сформированы коллегиальные органы управления:

общее собрание трудового коллектива;

Наблюдательный совет;

Педагогический совет.

Компетенции Общего собрания коллектива Учреждения установлены Положением об Общем собрании трудового коллектива Краевого учебного центра, утвержденное Приказом №18 от 21.03.2019г.

Компетенции Наблюдательного совета Учреждения установлены Уставом, а также федеральными законами и нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации.

Компетенции Педагогического совета Учреждения установлены Положением о Педагогическом совете Краевого учебного центра, утвержденное Приказом № 92 от 29.12.2018г.

Компетенции директора Учреждения установлены Уставом, а также федеральными законами и нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации.

По состоянию на 31.12.2021г. штатная численность работников Учреждения составляла 53,6 единицы, из них:

базовое подразделение г. Красноярск – 43,5 ед.;

филиал Минусинский (№2) – 2 ед.;

филиал Лесосибирский (№3) – 2 ед.;

филиал Канский (№4) – 2 ед.;

филиал Ачинский (№6) – 2 ед.;

филиал «Шарыповский» – 2 ед.;

Норильское отделение «Краевой учебный центр» – 0,1 ед.

Филиалы Ачинский (№6), Канский (№4), Лесосибирский (№3), Минусинский (№2), «Шарыповский» и Норильское отделение «Краевой учебный центр» являются обособленными структурными подразделениями Краевого учебного центра.

Управление филиалами и отделением осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом, Положениями о филиалах и отделении.

Деятельность филиала состоит в осуществлении как юридических, так и фактических действий, посредством которых могут выполняться все функции Учреждения либо их часть.

Руководитель филиала, отделения назначается приказом директора Краевого учебного центра. На основании доверенности директора Краевого учебного центра, руководитель филиала, отделения осуществляет организационно-административную работу в филиале,

отделении, а также от имени Учреждения осуществляет образовательную и финансово-хозяйственную деятельность.

Организационная структура Краевого учебного центра представлена ниже в виде схемы.



2.2 Организация образовательного процесса

Образовательный процесс в Учреждении организован в соответствии с действующими законодательными и нормативно – правовыми актами Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Учреждения.

В Краевом учебном центре приняты следующие локальные нормативные акты, регламентирующие управление образовательной организацией, организационные аспекты деятельности образовательной организации, особенности организации образовательного процесса, оценку и учет образовательных достижений обучающихся, условия реализации образовательных программ, права, обязанности, меры социальной поддержки обучающихся образовательной организации, права, обязанности и ответственность работников образовательной организации, образовательные отношения, открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации:

№ п/п	Наименование локально-нормативного акта	Реквизиты приказа (утверждение и введение в действие)
1.	Положение об оказании платных образовательных услуг.	Приказ от 24.11.2017 № 94 «Об утверждении положения об оказании платных образовательных услуг»
2.	Правила приёма, отчисления и восстановления обучающихся по основным программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам.	Приказ от 22.06.2017 № 48 «Об утверждении положений и правил приема, отчисления и восстановления обучающихся»
3.	Правила внутреннего распорядка обучающихся краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 21.09.2018 № 58 «О введении в действие Правил»
4.	Порядок реализации основных программ профессионального обучения краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 15.10.2018 № 62 «Об утверждении Порядка»
5.	Порядок реализации дополнительных профессиональных программ краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 15.10.2018 № 63 «Об утверждении Порядка»
6.	Положение о документах установленного образца, подтверждающих обучение в Краевом государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 15.09.2017 № 68 «Об утверждении положений»
7.	Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей.	Приказ от 15.09.2017 № 68 «Об утверждении положений»
8.	Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Краевом государственном автономном	Приказ от 07.02.2018 № 16 «О формировании комиссии по урегулированию

№ п/п	Наименование локально-нормативного акта	Реквизиты приказа (утверждение и введение в действие)
	учреждении дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики» («Краевой учебный центр»).	споров»
9.	Положение о порядке зачета учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), освоенных в процессе предшествующего обучения по основным программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам.	Приказ от 22.06.2017 № 48 «Об утверждении положений и правил приема, отчисления и восстановления обучающихся»
10.	Положение о порядке доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности.	Приказ от 22.06.2017 № 48 «Об утверждении положений и правил приема, отчисления и восстановления обучающихся»
11.	Нормы времени для расчета и учета объема учебной работы и основных видов учебно-методической работы, выполняемых преподавательским составом центра, за ставку заработной платы, по программам дополнительного профессионального образования.	Приказ от 16.02.2016 № 46/ЛА «Об утверждении локально нормативных актов»
12.	Правила внутреннего трудового распорядка краевого государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки работников ЖКХ».	Приказ от 01.04.2019 № 20/пр «Об утверждении правил внутреннего трудового распорядка»
13.	Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг.	Приказ от 31.10.2017 №86 «Об утверждении положения об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг»
14.	Положение о порядке проведения аттестации педагогических работников краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки работников ЖКХ».	Приказ от 31.08.2017 №62 «Об организации процедуры аттестации педагогических работников в 2017 г. с целью подтверждения соответствия занимаемым ими должностям»
15.	Инструкция о порядке формирования, ведения и хранения личных дел обучающихся краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 28.12.2018 № 89 «О введении в действие Инструкции»
16.	Положение о филиале «Минусинский» № 2 Краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 24.11.2017 № 93 «Об утверждении положений о филиалах»
17.	Положение о филиале «Лесосибирский» № 3 Краевого	Приказ от 11.10.2017

№ п/п	Наименование локально-нормативного акта	Реквизиты приказа (утверждение и введение в действие)
	государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	№ 75/ф «Об утверждении положений о филиалах»
18.	Положение о филиале «Канский» № 4 Краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 11.10.2017 № 75/ф «Об утверждении положений о филиалах»
19.	Положение о филиале «Ачинский» № 6 Краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 11.10.2017 № 75/ф «Об утверждении положений о филиалах»
20.	Положение о филиале «Шарыповский» Краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 03.06.2019 «Об утверждении положений о филиалах»
21.	План мероприятий по противодействию коррупции в краевом государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики», ежегодно	Приказ от 09.01.2018г. №3/кр «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции»
22.	Положение о комиссии по противодействию коррупции в краевом государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 15.01.2018г. №7 «О создании комиссии по противодействию коррупции»
23.	Положение об Общем собрании трудового коллектива краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики»	Приказ от 21.03.2019г. №18 «Об утверждении Положения об Общем собрании коллектива»
24.	Политика обработки персональных данных в краевом государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 25.03.2019г. №19 «Об утверждении политики обработки персональных данных»
25.	Положение об отделе обеспечения образовательного процесса краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 30.09.2020г. № 24/Д «Об утверждении локально-нормативных актов»

№ п/п	Наименование локально-нормативного акта	Реквизиты приказа (утверждение и введение в действие)
26.	Положение об отделе продаж краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 30.09.2020г. № 24/Д «Об утверждении локально-нормативных актов»
27.	Положение об отделе бухгалтерии краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики».	Приказ от 30.09.2020г. № 24/Д «Об утверждении локально-нормативных актов»
28.	Инструкция по соблюдению требований охраны труда при дистанционной (удаленной) работе и возложение ответственности за проведение внепланового инструктажа для сотрудников Краевого учебного центра.	Приказ № 9/1 от 02.04.2021 «Об утверждении инструкции по соблюдению требований охраны труда при дистанционной (удаленной) работе и возложение ответственности за проведение внепланового инструктажа для сотрудников Краевого учебного центра»
29.	Инструкции Административно-управленческого состава — охрана труда.	Приказ № 16 от 18.05.2021 Об утверждении инструкции Административно-управленческого состава — охрана труда
30.	Изменения в правила внутреннего трудового распорядка и Положения об оплате труда работников.	Приказ № 19 от 10.06.2021 Об изменении правил внутреннего трудового распорядка и Положения об оплате труда работников
31.	Изменения в Положение об оплате труда отдела «Консультационно-правовой центр Красноярского края по вопросам организации предоставления жилищно-коммунальных услуг населению».	Приказ 19/П от 10.06.2021 О внесении изменений в Положение об оплате труда отдела «Консультационно-правовой центр Красноярского края по вопросам организации предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»
32.	Изменения в положение об оплате труда и премирования.	Приказ 20/П от 10.06.2021 О внесении изменений в положение об оплате труда и премирования
33.	Порядок обработки и защиты персональных данных в учреждении.	Приказ 33/1 от 01.12.2021 О порядке обработки и защиты персональных данных в учреждении
34.	Положение об отделе организации мероприятия и должностной инструкции начальника отдела организации мероприятий.	Приказ 35 от 21.12.2021 Об утверждении локально нормативных актов (Положение об отделе организации мероприятия и должностной инструкции начальника отдела организации мероприятий)

Образовательный процесс в Краевом учебном центре осуществляется в течение всего календарного года.

В Учреждении для обучающихся установлена пятидневная учебная неделя с двумя выходными днями (суббота и воскресенье).

Учебные занятия по очной форме обучения проводятся по расписанию, составленному в соответствии с учебным планом. Занятия проводятся в группах. Количество обучающихся в одной группе зависит от специфики курса и технических возможностей Учреждения. Расписание составляется для каждой группы и доводится до сведения обучающихся перед началом занятий. Расписание составлено на весь период обучения. Обучение проводится в очной, очно – заочной формах, заочной (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий). Обучение проводится на русском языке, на платной основе.

Время занятий и время отдыха регулируется расписанием занятий. Для всех видов аудиторных занятий установлен академический час продолжительностью 45 минут, допускается проведение занятий по 90 минут. После конца академического часа занятий устанавливается перерыв продолжительностью 5 минут, а после каждых двух часов занятий не более 10-15 минут, на обеденный перерыв выделяется не менее 45 минут. Учебная нагрузка обучающихся в неделю не превышает 54 академических часов, не более 10 академических часов в день.

В Краевом учебном центре предусмотрены следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекция, семинарское занятие, практическое занятие, лабораторное занятие, групповое занятие, тренинг, выездные занятия, самостоятельная работа, производственное обучение, стажировка на рабочем месте, консультация, контрольная работа, зачет, экзамен и иные виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

Виды, формы и сроки профессионального обучения и дополнительного профессионального образования установлены в соответствии с утвержденными образовательными программами.

Прием на обучение в Учреждение осуществляется на основании распорядительного акта – приказа о зачислении и договора на оказание платных образовательных услуг.

Стоимость обучения утверждена по каждой образовательной программе в установленном порядке. В договорах на оказание платных образовательных услуг указывается полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

В договорах на оказание платных образовательных услуг отсутствует норма об увеличении стоимости платных образовательных услуг после заключения и в течение срока их действия.

В Учреждении установлены основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг по договору на оказание платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Организация обучения включает в себя следующие направления:

- планирование учебного процесса;
- установление договорных отношений;
- методическое и материально – техническое обеспечение учебного процесса;
- подготовку учебных мероприятий;
- проведение учебных занятий;
- организацию производственной практики, стажировки на предприятиях;
- контроль знаний обучающихся;
- учет учебных занятий и успеваемости обучающихся;
- отчисление обучающихся;
- учет выдачи и выдача документов об окончании обучения.

В процессе обучения образуются следующие документы:

- заявка на обучение граждан и организаций;
- анкета слушателя;
- распорядительные акты – приказы о движении контингента обучающихся (приказ о приеме, приказ об отчислении, приказ об итоговой аттестации);
- распорядительные акты – приказы об организации учебного процесса;
- расписание занятий;
- журнал теоретического обучения;
- журналы инструктажей;
- зачетная (экзаменационная) ведомость;
- ведомость промежуточного контроля;
- стажировочный лист прохождения производственной практики;
- протокол заседания комиссии.

В анкетах обучающихся физических лиц фиксируется ознакомление с Уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

В соответствии с положением о структурном подразделении, планированием и организацией учебного процесса занимаются специалисты отдела обеспечения образовательного процесса Краевого учебного центра.

В Учреждении установлены следующие типы контроля образовательных достижений слушателей – текущий контроль, промежуточная, итоговая аттестации и итоговый контроль знаний.

В Учреждении установлены следующие формы контроля знаний, умений и навыков:

Текущий контроль (промежуточный) осуществляется в виде компьютерного тестирования, зачета, устного опроса.

Локальным нормативным актом Учреждения определены формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация проводится в виде устного опроса, зачета, экзамена.

Текущий контроль и промежуточная аттестация предназначены для проверки хода и качества формирования знаний и умений, управления учебным процессом, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики проведения занятий, проводятся в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем, а также по окончании изучения отдельных тем, курсов образовательной программы.

При проведении контроля знаний с использованием компьютерных систем оценки выставляются по правилам, определенными такими системами.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов, классов, категорий, уровней (при наличии) по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих.

Квалификационный экзамен независимо от вида профессионального обучения включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих.

Итоговая аттестация является обязательной для слушателей, завершающих обучение по дополнительным программам

профессиональной переподготовки и повышения квалификации. Формы и виды итоговой аттестации закреплены в дополнительной профессиональной программе.

Целью итоговой аттестации является определение уровня знаний и умений обучающихся, завершивших обучение в Краевом учебном центре, заявленным в образовательной программе целям и планируемым результатам обучения.

Итоговая аттестация осуществляется после освоения обучающимися дополнительной профессиональной программы (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) в полном объеме.

Проведение итоговой аттестации слушателей осуществляется специально создаваемыми аттестационными комиссиями, составы которых утверждаются приказом заместителя директора Краевого учебного центра; руководителя филиала, отделения.

По окончании образовательного процесса обучающимся выдаётся соответствующий документ, оформленный в установленном порядке.

С целью урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника, по вопросам применения локальных нормативных актов в Учреждении создана комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Приложение к приказу Краевого учебного центра от 07.02.2018г. № 16).

В 2021 г. в комиссию по урегулированию споров от участников образовательных отношений обращений не поступало.

Комплектование педагогических сотрудников Краевого учебного центра осуществляется путём заключения трудовых договоров (штатные преподаватели и другие работники), а также путем заключения срочных гражданско-правовых договоров на оказание услуг.

Деятельность Учреждения соответствует Уставу и в полной мере отражена в приказах по основной деятельности, в локальных нормативных актах Учреждения.

В Учреждении приняты локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между Учреждением и обучающимися.

Принятые локальные нормативные акты соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. Расписание занятий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам соответствует требованиям законодательства. Локальными нормативными актами Учреждения установлены формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся. Образовательный процесс в Краевом учебном центре организован в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, Уставом Краевого учебного центра, а также локальными нормативными актами Учреждения. Учебный процесс имеет выстроенную структуру и направлен на качественную подготовку обучающихся.

2.3 Содержание и качество подготовки обучающихся

Краевой учебный центр проводит профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по профессиям рабочих и должностям служащих; профессиональную переподготовку (не менее 250 часов) и повышение квалификации (не менее 16 часов) по дополнительным профессиональным программам; периодическую проверку знаний по рабочим профессиям, проверку знаний требований охраны труда работников предприятий и организаций; обучающие семинары по наиболее актуальным вопросам.

Все реализуемые образовательные программы утверждены в установленном порядке.

Реализуемые образовательные программы профессионального обучения определяют содержание и продолжительность профессионального обучения по каждой профессии рабочего, должности служащего. Все реализуемые образовательные программы определяют сроки начала и окончания обучения в соответствии с учебным планом.

Реализуемые программы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по профессиям рабочих и должностям служащих, дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации разработаны с учетом требований:

Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденного приказом Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

профессиональных стандартов (при наличии) или установленных квалификационных требований.

Языком образования по реализуемым Учреждением образовательным программам определен русский язык.

Содержание учебных предметов, курсов, дисциплин образовательных программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении слушателей.

Календарно-учебные графики составлены таким образом, чтобы изучение всех материалов проводилось в четкой последовательности, обеспечивающей постепенное усложнение темы. Обязательным условием профессионального обучения является сочетание теоретических и практических занятий.

При разработке образовательных программ учитываются предложения организаций – заказчиков, с учетом специфики деятельности организации.

Учебный процесс организован в соответствии с утвержденными в установленном порядке образовательными программами, учебными и учебно-тематическими планами.

Образовательная программа содержит:

- пояснительную записку;
- нормативно-правовая основа разработки программы;
- цель;
- задачи;
- планируемые результаты освоения программы;
- характеристики профессионального обучения;
- профессиональные компетенции;
- нормативный срок освоения программы;
- трудоемкость;
- учебный план;

- календарный учебный график;
- организационно-педагогические условия реализации программы;
- преподавательский состав;
- информационно-методическое обеспечение программы;
- материально-техническое обеспечение программы
- система оценки результатов освоения программы;
- содержание рабочей программы;
- рабочая программа производственного обучения;
- программа итоговой аттестации;
- перечень вопросов или тестов для подготовки к экзамену
- учебно-методическое обеспечение программы (основная литература; рекомендуемая литература; нормативно-правовые акты; дополнительная литература и т.д).

По всем учебным предметам, курсам, дисциплинам учебного плана Учреждение располагает учебниками, учебной и учебно-методической литературой, методическими пособиями, обеспечивает доступ обучающихся к нормативно-технической документации, справочной и учебной литературе.

Содержание образовательных программ, систематически актуализируется в соответствии с изменениями в нормативно-правовых документах, современными тенденциями, задачами российского образования, приоритетными направлениями развития отраслей.

Тексты лекций, задания на семинары, методические разработки на проведение практических занятий разрабатываются самостоятельно штатными и привлекаемыми на договорной основе преподавателями Учреждения.

Консультация является одной из форм руководства работой обучающихся и оказания им помощи в самостоятельном изучении учебного материала. Консультации проводятся регулярно и носят в основном индивидуальный характер. При необходимости, с обучаемыми могут проводиться групповые консультации

В учебном процессе используются мультимедийные проекторы, ЖК экраны, аудиторные маркерные доски, наглядные пособия. Имеются оборудованные компьютерные классы, на базе которых проводятся занятия по отдельным учебным предметам, курсам, дисциплинам.

Во всех филиалах и отделение Учреждения имеется возможность выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет», доступ к материалам информационно-справочных систем обеспечен.

Образовательный процесс во всех филиалах и отделение Учреждения осуществляется квалифицированными преподавателями и специалистами, имеющими опыт практической и педагогической деятельности.

Общее количество обучившихся в 2021 году в Учреждении составило 17 224 человека.

Направление подготовки	Количество программ, шт.	Количество обучившихся, чел.	Количество обучившихся с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, чел.
Профессиональное обучение. Программа подготовки.	41	998	827
Профессиональное обучение. Программа переподготовки.	70	1796	1642
Профессиональное обучение. Программа повышения квалификации,	20	742	614

периодическая проверка знаний рабочих профессий.			
--------------------------------------------------	--	--	--

По программа дополнительного профессионального образования и допускам к выполнению работ

Направление подготовки	Количество программ, шт.	Количество обучившихся, чел.	Количество обучившихся с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, чел..
Дополнительное профессиональное образование. Программа профессиональной переподготовки.	13	185	165
Дополнительное профессиональное образование. программа повышения квалификации, допуск к выполнению работ.	60	13503	13119

В 2021 году в рамках повышения квалификации по дополнительным профессиональным образовательным программам проведено 17 семинаров для специалистов различных сфер деятельности. Общее количество участников на семинарах составило 524 человека.

Темы семинаров:

Безопасная эксплуатация детских игровых и спортивных площадок (в апреле и в августе).
Энергосервисный контракт.
Заключение концессионных соглашений в отношении объектов коммунальной инфраструктуры, утверждение инвестиционных программ. Порядок формирования, согласования и утверждения (в июне и в ноябре).
Актуальные вопросы организации коммерческого учета электрической энергии на розничных рынках. Защита прав и законных интересов потребителей электрической энергии при обеспечении коммерческого учета электрической энергии (мощности).
Подготовка многоквартирного дома к осенне-зимней эксплуатации.
Осеннее озеленение, подготовка и уход за газонной территорией МКД.
Актуальные вопросы кадрового делопроизводства.
Автомобильные дороги: содержание, ремонт.
Чистая вода.
Обращение с коммунальными отходами, региональная практика.
Строительство, ремонт и содержание автомобильных дорог». Тема: Возведение земляного полотна, устройства слоёв оснований и покрытий автомобильных дорог.

Процедура закрепления земельных участков за УК и ТСЖ.

Актуальные вопросы применения действующего законодательства в жилищных отношениях.

Правовое сопровождение и управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в Красноярске и в Норильске).

Количество хозяйствующих субъектов (количество организаций, направивших на обучение) – 1314.

По договорам за счет средств физических лиц обучено 1 077 чел.

По договорам за счет средств юридических лиц 16 147 чел., из них:

Вид (по форме собственности)	Количество человек
государственные учреждения (в т.ч. федеральные) (автономные, бюджетные казенные); муниципальные учреждения (автономные, бюджетные казенные)	4 344
коммерческие организации, индивидуальные предприниматели	12 880

Информация о формах обучения от общего количества обучившихся приведена в таблице:

Очная	13,15 %
Очно-заочная	15,26 %
Заочная (дистанционно)	71,59 %

В рамках сотрудничества с подведомственными Учредителю обучено более 2 500 работников данных учреждений.

Привлечено к сотрудничеству более 170 новых организаций и предприятий.

Набор обучающихся в Учреждении осуществляется:

через официальный сайт Учреждения;

по направлениям на обучение от центров занятости населения Красноярского края;

посредством рекламы (контекстная, объявления и др.) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

по рекомендации друзей и знакомых, ранее обучившихся в Учреждении;

повторно пришедших на обучение;

социальная сеть «ВКонтакте».

Доля доходов по образовательной деятельности за 2021 г., полученных по договорам с юридическими лицами составляет 93,7 %.

Анализ содержания подготовки слушателей по образовательным программам показывает, что разработанные и реализуемые Учреждением образовательные программы соответствуют требованиям законодательства.

Имеющиеся официальные отзывы указывают на хороший уровень подготовки выпускников Учреждения.

В 2021 году Красвой учебный центр получил положительные отзывы о работе от заказчиков, претензии к образовательной деятельности

Учреждения в 2021 году не поступало.

Задачи, направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

– продолжить работу по совершенствованию качества подготовки обучающихся.

2.4 Качество обеспечения образовательного процесса

2.4.1 Качество кадрового обеспечения

Общая штатная численность работников Краевого учебного центра по состоянию на 31.12 2021 г. составляет 53,6 штатная единица, из них:

Средний возраст штатных сотрудников Краевого учебного центра составляет 42 года.

Помимо штатных преподавателей в образовательном процессе задействованы специалисты ресурсоснабжающих и управляющих организаций, органов исполнительной власти, надзорных органов, имеющие достаточный практический опыт работы в отраслях, а также преподаватели высших учебных заведений, техникумов и колледжей. Численность преподавателей, привлеченных в 2021г. по договорам гражданско-правового характера – 95 чел.

Средний возраст постоянного (штатного) преподавательского состава составляет 51 год.

Сведения о преподавательском составе Краевого учебного центра по состоянию на 31.12.2021 г. представлена представлены в таблице:

Общее число педагогических работников	Количество штатных преподавателей	Количество преподавателей, привлеченных по договорам гражданско-правового характера	Имеющие высшее профессиональное образование	Имеющие научную степень или звание
99	4	95	99	2

Имеются документы, подтверждающие наличие у педагогических работников профессионального образования, соответствующей квалификации, необходимого для осуществления образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам (документы об образовании, о наличии дополнительного профессионального образования).

В целях мониторинга оценки качества работы преподавателей Краевым учебным центром проводится анкетирование выпускников.

Анализ личных дел штатных педагогических работников показывает, что все работники соответствуют требованиям действующего законодательства и приняты на работу в соответствии с трудовым законодательством;

Ежегодно педагогическим работникам предоставляется основной удлиненный оплачиваемый отпуск. Учебная нагрузка соответствует кадровому обеспечению образовательной деятельности. Качество кадрового обеспечения образовательного процесса в учреждении соответствует лицензионным требованиям; периодичность и направления повышения квалификации преподавательского состава соответствуют нормативным требованиям; квалификация преподавателей достаточна для оказания образовательных услуг на высоком уровне.

Задачи, направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

организация и проведение командообразующих мероприятий;

повышение квалификации работников, с учетом изменений требования законодательства РФ и современных тенденций развития сферы образования.

2.4.2 Учебно-методическое обеспечение

Обучающиеся обеспечиваются необходимой учебной литературой, учебными пособиями и методическими материалами. Комплект

учебно-методических материалов включает: программу; лекции, презентационные материалы, нормативно-техническую документацию, учебно-методические пособия и оценочные материалы.

Раздаточный материал передается обучающим как в печатном, так и в электронном виде.

В 2021 году были разработаны следующие электронные учебные пособия:

«Основы теплотехники и гидравлики»; «Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность в учреждениях (офисах)»; «Правила по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве»; «Электромеханик по эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту эскалаторов и пассажирских конвейеров»; «Резчик термической резки металлов»; «Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)»; «Организация ведение гражданской обороны, предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций»; «Штукатур»; «Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования»; «Экологическая безопасность и отходы I-IV классов опасности»; «Стропальные работы»; «Обучение персонала по устройству и безопасной эксплуатации сосудов, работающих под давлением»; «Каменщик»; «Подготовка персонала, обслуживающего газоснабжающие газопроводы»; «Технический минимум по правилам дорожного движения для водителей транспортных средств»; «Оператор котельной (жидкое и газообразное топливо)»; «Охрана труда для руководителей и специалистов»; «Сливщик-разливщик нефтепродуктов»; «Слесарь-сантехник домовых санитарно-технических систем и оборудования»; «Прессовщик лома и отходов металла»; «Правила по охране труда при строительстве, реконструкции и ремонте»; «Правила противопожарного режима в Российской Федерации»; «Правила по охране труда при эксплуатации промышленного транспорта»; «Правила по охране труда в медицинских организациях»; «Машинист (кочегар) котельной».

Реализация образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий в Учреждении осуществлялось с использованием собственной дистанционной платформы обучения. Платформа имеет удобный интерфейс, навигацию и позволяет работодателям: видеть даты обучения (теории, практики (при наличии), итогового экзамена); видеть в режиме он-лайн этапы обучения, следить за прогрессом всей группы и каждого работника в отдельности; отслеживать и контролировать успеваемость, соответственно видеть уровень подготовки работника; формировать отчеты об этапах и итогах обучения. Для обучающихся Платформа позволяет проходить обучение как со стационарного персонального компьютера, так и с любого мобильного компьютерного устройства, имеющего доступ в интернет. Материалы для обучения доступны в личном кабинете 24/7, образовательный процесс сопровождается персональным менеджером образовательных услуг.

Дополнительно для проведения вебинаров заключен договор на право пользования системой, позволяющей осуществлять организацию и проведение вебинаров.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса соответствует всем действующим требованиям законодательства и тенденциями развития образовательных услуг.

Задачи, направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

необходимо совершенствовать и развивать собственную дистанционную платформу обучения;

2.4.3 Библиотечно-информационное обеспечение

В целях обеспечения реализации образовательных программ в Учреждении сформирована библиотека, большая часть информационных ресурсов, используемых в 2021 году в образовательной деятельности Учреждения, представлена в электронном виде.

Библиотечный фонд Краевого учебного центра укомплектован печатными и электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия).

Объем фонда Учреждения по состоянию на 31.12.2021г. составляет 1705 экземпляров. Количество экземпляров печатных учебных

изданий составляет 1382 ед., количество электронных учебных составляет 323 ед.

Изготавливаются собственными силами рабочие тетради и пособия в виде раздаточного материала.

В учреждении установлен порядок пользования педагогическими работниками библиотеками и информационными ресурсами, а также доступа к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности, необходимым для качественного осуществления педагогической деятельности в Учреждении.

Учреждение имеет необходимую учебно-методическую базу, обеспечивающую подготовку специалистов по реализуемым образовательным программам.

Задачи, направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

продолжать работу по комплектованию библиотечного фонда основной и дополнительной печатной и электронной литературой по новым образовательным программам.

2.4.4 Материально-техническое обеспечение

Материально-техническая база Учреждения состоит из объектов недвижимости, находящихся в оперативном управлении в городах Красноярск, Лесосибирск, Ачинск и на правах аренды в городах Канск, Минусинск, Шарыпово. В г. Норильске работа осуществляется в рамках договора о сетевой форме реализации основных программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных программ на базе ФГБОУ ВО «Заполярный государственный университет им. Н.М. Федоровского», осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии от 03.08.2016 г., № 2301, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

В учебном процессе и для выполнения различных видов работ используются: компьютеры, ноутбуки; лазерные принтеры, в т.ч. МФУ (многофункциональное устройство – копир, сканер, принтер); мультимедийные проекторы. Комплексы – тренажеры для формирования навыков оказания первой помощи пострадавшим на производстве.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение, каждый компьютер имеет доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Помещения базового подразделения и всех филиалов оснащены современной автоматической пожарной сигнализацией. Соблюдаются санитарно-гигиенические требования безопасности труда сотрудников и проведения процесса обучения.

Ниже в таблице приведены основные сведения о материально-техническом обеспечении в разрезе структурных подразделений Учреждения.

	Площадь помещений общая, кв.м	Площадь помещений учебная, кв.м	Количество учебных классов всего/ из них компьютерных	Количество ед. персональных компьютеров/ в том числе используемые в учебных целях/ из них доступных для использования обучающимися в свободное от занятий время	Количество ед. ноутбуков/ в том числе используемые в учебных целях	Количество ед. мультимедийных проекторов	Кол-во ед. оргтехники (МФУ принтеры, сканеры)
Базовое подразделение г. Красноярск	771,4	567	9/2	63/32/32	13/7	7	19
Филиал Минусинский (№2)	50,6	38,9	1/1	5/4/4	9/8	1	1
Филиал Лесосибирский (№3)	109,6	58,1	1/1	8/5/5	6/5	1	2
Филиал Канский (№4)	72,8	48,0	1/1	4/2/2	2/1	1	1
Филиал Ачинский (№6)	113,4	100,0	2/1	11/9/9	5/4	1	1
Норильское отделение «Краевой учебный центр»	-	-	-	0/0/0	0/0	0	0
Филиал «Шарыповский»	46,5	26,5	1/1	1/0/0	10/9	1	1
Итого	1164,3	838,50	15/7	92/52/52	45/34	12	25

Учреждение имеет просторные и светлые кабинеты, учебные классы располагают достаточными площадями, оборудованы учебной мебелью, маркерными досками и оснащены современными средствами воспроизведения визуализации любой видео и аудио информации (мультимедийные проекторы, проекционные экраны, акустические системы), а также широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; необходимым оборудованием и учебными наглядными пособиями, справочной и наглядной информацией, стендами, лабораторными стендами, оборудованием и приборами для практического обучения производственным операциям, приемам и видам работ.

2.5 Мониторинг оценки качества обучения

В Учреждении действует система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации, а также отзывов о пройденном обучении от слушателей.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Основная часть выпускников Учреждения относятся к категории специалистов и работников предприятий, которым необходимо непрерывное дополнительное профессиональное образование, по основному профилю их деятельности. Поэтому 100% количество слушателей, направленных на обучение предприятиями и организациями, остаются работать на своих рабочих местах. Повышение качества обучения данных слушателей во многом способствует прохождению практики на своих рабочих местах.

Слушатели, которые направляются на обучение центрами занятости населения или зачисляются по личному заявлению, как правило, проходят обучение с последующим трудоустройством, по выбранному направлению профессиональной подготовки.

Внутренняя система оценки качества образования включает в себя оценку работы педагогических кадров со стороны администрации и изучение мнения, пожеланий, предложений слушателей, анализ результатов обучения.

Основными направлениями внутреннего контроля образовательного процесса являются: содержание и качество преподавания учебных тем (разделов) программы, модулей; содержание и качество обучения; качество знаний, умений, навыков, даваемых слушателю и получения ими новых компетенций и(или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации; — состояние и качество нормативной и учебно-методической документации, выполнение решений педагогических советов; содержание и качество подготовки и проведения итоговой аттестации слушателей; выполнение учебных планов, поставленных задач.

С целью повышения эффективности образовательной деятельности в Учреждении применяется опрос (устный/письменный (в.т.ч. электронный)) слушателей, закончивших обучение. Результаты опроса обобщаются и тщательно анализируются на заседании Педагогического совета, что позволяет учитывать замечания и рекомендации слушателей в деле совершенствования качества организации образовательной деятельности.

Для оценки качества работы преподавательского состава в течение всего года проводилась процедура оценки профессиональных качеств преподавателя.

По результатам анкетирования слушателей в 2021 г. высокую оценку своей деятельности получили 100 % преподавателей.

В данном опросе участвовало 45 % от общего количество обученных по очной форме за 2021 г.

В целом анализ опроса обучающихся, результатов содержания учебной работы, итогов промежуточного контроля и итоговой аттестации, наличие положительных отзывов и отсутствие претензий со стороны заказчиков позволяют сделать вывод о высоком уровне обучения по программам профессионального обучения рабочих и служащих, профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов.

В 2021 году получены итоги невластной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении Учреждения, которая проводилась в 2020 году Министерством образования Красноярского края.

Невластная оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась по таким общим критериям, как открытость и доступность информации Учреждению, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников и др.

Составлен план (приложение 2 к Отчету) по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

2.6 Организация образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В 2021г. лица с ограниченными возможностями здоровья в Учреждение для предоставление образовательных услуг не обращались.

Учреждение не реализует адаптированные образовательные программы. Отсутствуют организационно-педагогические условия для реализации адаптированных образовательных программ.

Занимаемые площади Учреждения не обеспечены условиям индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по помещениям, в том числе объектов, на которых имеются: выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов, сменные кресла-коляски, адаптированные лифты, поручни, пандусы, подъемные платформы (аппарели), раздвижные двери, доступные санитарно-гигиенические помещения, достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок и т. п.

Информация о необходимости обеспечения в здании специальных условий для лиц, с ограниченными возможностями здоровья в ходе общего собрания собственников помещений в административном здании (составлен протокол № 2 от 14.02.2022), доведена до управляющей компании, осуществляющей обслуживание здания, в том числе и мест общего пользования, по причине отсутствия отдельного входа в помещения, занимаемые Учреждением.

2.7 Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

На официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены документы и информация, определенные законодательством в сфере образования.

Порядок размещения информации на официальном сайте Учреждения, порядок ее обновления, структура сайта, а также формат предоставления на нем обязательной к размещению информации об образовательной организации, соответствуют требованиям Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (действующем в 2021 году) и Приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Учреждение обновляет сведения, размещенные на сайте не позднее 10 рабочих дней после их изменений.

Пользователю сайта предоставлена наглядная информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Информация на сайте размещена в текстовой и табличной формах, а также в форме скан - копий документов. Информация на официальном сайте размещена на русском языке.

Технологические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, обеспечивают:

- доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

- защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее;
- возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление.

2.8. Заключение

В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения достигнут 96% показатель результативности исполнения плана.

В сентябре 2021 года прошло положительное рассмотрение эффективности деятельности Учреждения под председательством первого заместителя Губернатора Красноярского края - председателя Правительства Красноярского края.

Всесторонне проанализировав условия образовательной деятельности, оснащенность образовательного процесса, образовательный ценз педагогических кадров, комиссия по самообследованию считает, для обучения слушателей в Учреждении созданы соответствующие лицензионным нормативам условия ведения образовательной деятельности.

Содержание, качество и уровень подготовки по реализуемым программам соответствует действующим нормам и требованиям. Все виды учебных планов и программ имеют полноценное методическое обеспечение.

Кадровый состав и материально-техническое обеспечение учреждения удовлетворяют требованиям, необходимым для ведения образовательной деятельности.

Анализ контингента слушателей показывает востребованность реализуемых программ.

Состояние Учреждения в том числе степень достижения целей деятельности соответствует Уставу и в полной мере отражены в приказах по основной деятельности, в локальных нормативных актах Учреждения.

Учреждением были соблюдены все сроки по представлению бухгалтерской, налоговой, статистической и иной отчетности.

Отсутствует задолженность по налогам и сборам, взносам по обязательному социальному страхованию, а также просроченная дебиторская и кредиторская задолженность.

**Информация о показателях деятельности организации
дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию**

Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	13119 человек/76,17%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	165 человек/0,96%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	229 человек/1,3%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	73 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	60 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	13 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	37 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	30

		единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	7 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 человек
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек/100%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек/%
1.10.1	Высшая	0 человек/0%
1.10.2	Первая	0 человек/0%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	51 год
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц

2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0 %
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек

2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	57583,8 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	14 395,9 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	10341,2 тыс. руб.
4	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	0,08 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0,06 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0,02 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0,15 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	323 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0/0 человек/%

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования
«Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики» (далее – КГАУ ДПО «Краевой учебный центр») на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте учреждения отсутствуют следующие документы:					
1.1. Информация о методических и иных документах, разработанных организацией для обеспечения образовательного процесса.	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о методических и иных документах, разработанных организацией для обеспечения образовательного процесса.	май 2021	Куцак Владимир Васильевич директор КГАУ ДПО «Краевой учебный центр»	На официальном сайте КГАУ ДПО «Краевой учебный центр» в разделе «Сведения об организации/Образование» размещена информация о методических и иных документах, разработанных организацией для обеспечения образовательного процесса.	07.05.2021
2.1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о реализуемых образовательных программах,	май 2021	КГАУ ДПО «Краевой учебный центр»	На официальном сайте учреждения в разделе «Сведения об организации/Образование»	05.05.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.			размещена информация о реализуемых образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. КГАУ ДПО «Краевой учебный центр» не реализует адаптированные образовательные программы.	
3.1. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых	май 2021	Куцак Владимир Васильевич директор КГАУ ДПО «Краевой учебный центр»	На официальном сайте учреждения размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и	07.05.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	осуществляется образование (обучение).			(или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) в разделе «Сведения об организации/Образование»	
3.2. Информация об обеспечении доступа в здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на официальном сайте учреждения информацию об обеспечении доступа в здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	май 2021	Куцак Владимир Васильевич директор КГАУ ДПО «Краевой учебный центр»	В соответствии с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информация размещена в разделе «Сведения об организации/ Доступная среда»	05.05.2021
2. Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:					
2.1. Иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.	Добавить ссылки на социальные сети на официальный сайт.	май 2021	Куцак Владимир Васильевич директор КГАУ ДПО «Краевой	Страница в социальной сети «ВКонтакте» создана в 2017г. Страница в социальной сети «Инстаграм» создана в марте 2021г.	07.05.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
			учебный центр»	Информация о наличии страниц в социальных сетях добавлена на официальный сайт учреждения (на первой странице и в разделе контакты).	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:					
1.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Довести информацию до управляющей компании, осуществляющую обслуживание здания, в том числе и мест общего пользования, по причине отсутствия отдельного входа в помещения, занимаемые Краевым учебным центром.	май 2021	Куцак Владимир Васильевич директор КГАУ ДПО «Краевой учебный центр»	Информация доведена до Управляющей компании «Меркурий», осуществляющей обслуживание здания, в том числе и мест общего пользования, по причине отсутствия отдельного входа в помещения, занимаемые КГАУ ДПО «Краевой учебный центр»	26.05.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Территория около здания, не отнесена к придомовой территории, является муниципальной собственностью.	май 2021	Куцак Владимир Васильевич директор КГАУ ДПО «Краевой учебный центр»	Территория около здания, не отнесена к придомовой территории, является муниципальной собственностью.	26.05.2021
1.3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Довести информацию до управляющей компании, осуществляющую обслуживание здания, в том числе и мест общего пользования – коридоры, лифты.	май 2021	Куцак Владимир Васильевич директор КГАУ ДПО «Краевой учебный центр»	Информация доведена до Управляющей компании «Меркурий» осуществляющей обслуживание здания, в том числе и мест общего пользования – коридоры, лифты.	26.05.2021
1.4. Наличие сменных кресел-колясок	Довести информацию до управляющей компании, осуществляющую обслуживание здания.	май 2021	Куцак Владимир Васильевич директор КГАУ ДПО «Краевой учебный центр»	Информация доведена до Управляющей компании «Меркурий» осуществляющей обслуживание здания.	26.05.2021
1.5 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Довести информацию до управляющей компании, осуществляющей обслуживание здания.	май 2021	Куцак Владимир Васильевич директор КГАУ ДПО «Краевой учебный центр»	КГАУ ДПО «Краевой учебный центр» не переданы на праве оперативного управления санитарно-гигиенические помещения, указанные помещения	26.05.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
				являются местами общего пользования здания в целом. Информация доведена для Управляющей компании «Меркурий» осуществляющей обслуживание здания.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

Руководитель комиссии
Заместитель руководителя
комиссии
Члены комиссии



Арутюнян Г.М.
Бацуля М.Ю.

Рощина Е. С.
Бондаренко И. М.
Кузцова Е.В.